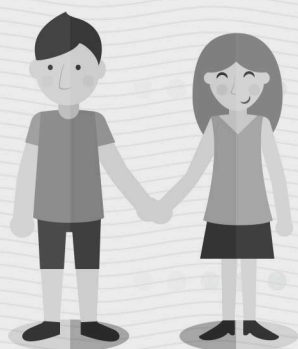


НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

СОВРЕМЕННОЕ ДЕТСТВО:



новая социальная ситуация
развития детей и подростков

возможности развития
и социальные риски

СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ МОГУТ
ПРОВОДИТЬ К ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ
И ИНЫМ ПРОБЛЕМАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ПРОЯВЛЯЮЩИМСЯ В:

- социально-психологической дезадаптации
- разных видах отклоняющегося поведения

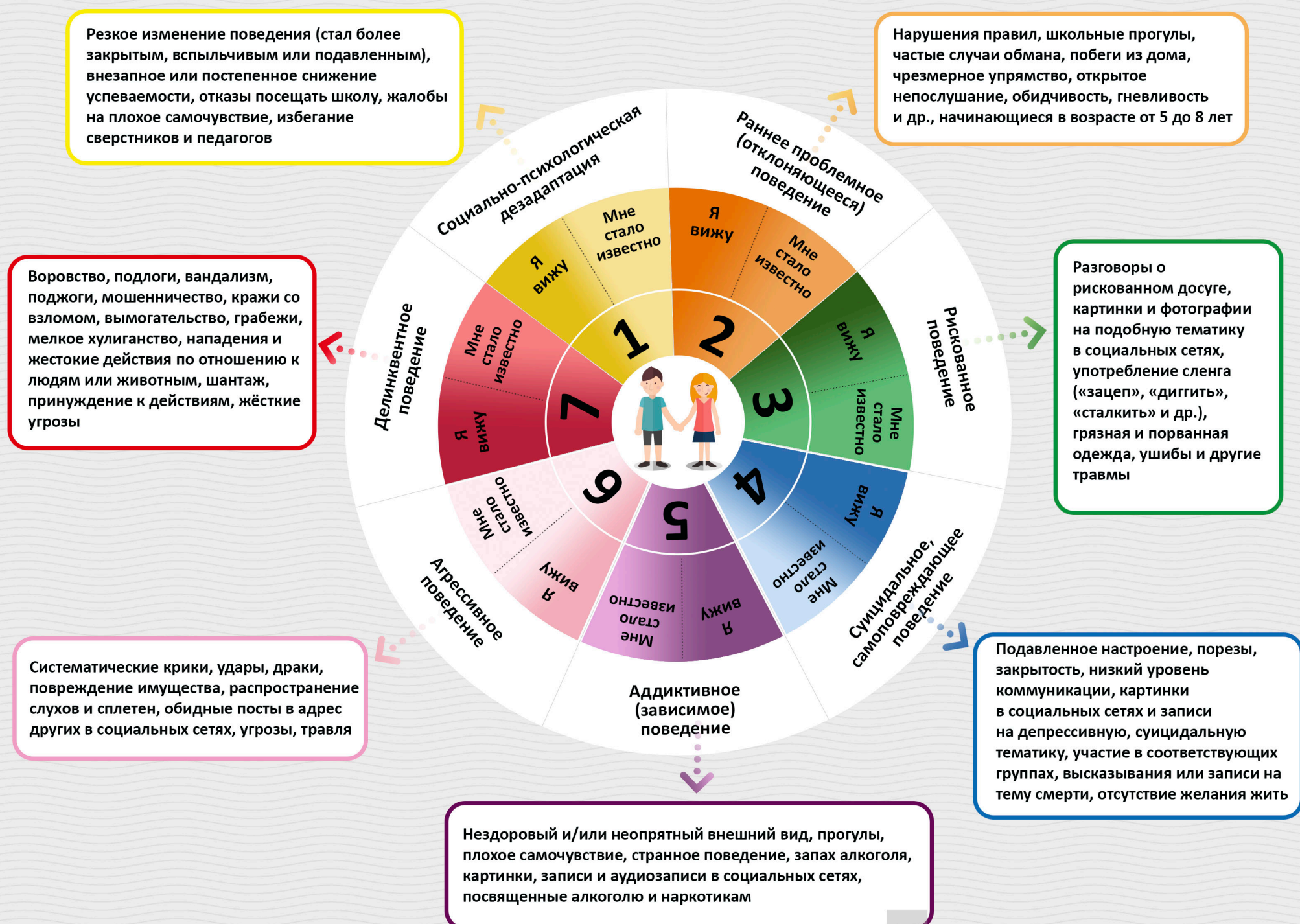
Социально-психологическая дезадаптация – это состояние, осложняющее приспособление к социальной среде. Может предшествовать проявлениям отклоняющегося поведения или быть его следствием.

Отклоняющееся (девиантное) поведение – это постоянно, стойко повторяющееся поведение, не соответствующее общепринятым социальным нормам и наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и имуществу.

ВИДЫ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ:

- рискованное поведение
- суицидальное (в том числе самоповреждающее) поведение
- агрессивное поведение
- аддиктивное (зависимое) поведение
- делинквентное поведение

ЦВЕТОВАЯ ИНДИКАЦИЯ ПРИЗНАКОВ РИСКОВ





РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЗАДАПТАЦИЕЙ



В случае проявления нескольких признаков, указанных выше, обратитесь к общему алгоритму в Навигаторе профилактики

Также рекомендуется:

- Учитывать динамику и протяженность проявления признаков социально-психологической дезадаптации
- Обсудить на консилиуме с другими учителями, ведущими разные предметы в этом классе, и специалистами школы возможные варианты индивидуальной помощи ребенку с целью преодоления учебных трудностей, либо необходимость разработки индивидуального учебного плана до уровня полного восприятия материала, пока ребенок не почувствует успех
- Дать почувствовать ребенку, что его состояние, отличающееся от обычного, замечено, и учитель открыт к тому, чтобы оказать поддержку, если ребенок в ней нуждается:
 - Мне кажется, что тебя что-то беспокоит или у тебя что-то происходит. Если тебе нужно поговорить, я всегда готов(а) тебя выслушать.
 - Я очень беспокоюсь о том, что с тобой что-то происходит. Мы могли бы поговорить и подумать над решением ситуации.

- Возможно, тебе самому(ой) сейчас нелегко, давай вместе подумаем, что с этим можно сделать.
- Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным(ой), у тебя что-то случилось?

- Поспособствовать формированию в ребенке устойчивого позитивного представления о себе, уверенности в себе, волевых качеств через поиск таких видов деятельности, где ребенок мог бы почувствовать ситуацию успеха. Это может быть включение ребенка в коллективно-творческую деятельность, школьное самоуправление, кружки дополнительного образования
- Организовать общеклассные мероприятия с использованием интерактивных форм работы для сплочения класса и создания благоприятного психологического климата
- Организовать взаимодействие с психологом и социальным педагогом для коррекции воздействия негативных факторов, повлекших социально-психологическую дезадаптацию
- Привлечь внимание родителей к проблеме ребенка. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Старайтесь наладить доверительные отношения с родителями своих учеников.



**КУДА
МОЖНО
ОБРАТИТЬСЯ
ЗА ПОМОЩЬЮ**

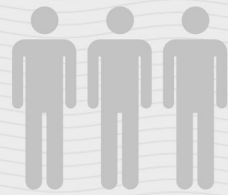
Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона

ВСЕМИРНАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ АССОЦИАЦИЯ:

наиболее уязвимой в отношении самоубийства возрастной группой являются старшие подростки в возрасте от 15 до 19 лет



ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

являются важнейшими площадками превенции суицидального поведения среди подростков и молодежи



КАКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ МОГУТ НАСТОРОЖИТЬ ПЕДАГОГА



устойчивое в течение 2-х и более недель снижение настроения с преобладанием переживаний безнадежности, одиночества, безысходности;



резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учебе и оценкам;



любые резкие изменения в привычном поведении (например, стал неряшливым, не хочет разговаривать с друзьями, потерял интерес к тому, чем раньше любил заниматься, пропускает занятия; стал более импульсивным, эмоциональным или замкнутым);



прямые или косвенные заявления о желании умереть, убить себя, нежелании продолжать жизнь (даже если педагогу кажется, что эти заявления носят демонстративно-шантажный характер);



рискованное, самоповреждающее поведение; агрессивное поведение (вербальное, физическое) по отношению к окружающим; факты употребления ПАВ, алкоголя (ознакомиться с признаками рискованного поведения, агрессивного поведения, аддиктивного поведения Вы можете в соответствующих памятках);



факты ухода из дома.

СИТУАЦИИ, НАЛИЧИЕ КОТОРЫХ В ЖИЗНИ РЕБЕНКА ТРЕБУЕТ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ СО СТОРОНЫ ПЕДАГОГА



любая ситуация, субъективно переживаемая ребенком как обидная, оскорбительная, несправедливая, глубоко ранящая (при этом объективная оценка ситуации взрослым может сильно отличаться от мнения ребёнка);



Отвержение сверстниками, травля (в том числе, в социальных сетях);



несчастливая любовь или разрыв романтических отношений;



объективно тяжелая жизненная ситуация (потеря близкого человека, резкое общественное отвержение, тяжелое заболевание);



случаи суицида (попытки) в ближайшем окружении, а также среди значимых взрослых или сверстников;



нестабильная семейная ситуация (развод родителей, конфликты, предпочтение родителями одного ребенка по отношению к другому, жестокое обращение в семье, психически больные родственники);



личная неудача обучающегося на фоне высокой значимости и ценности социального успеха;



ссора или острый конфликт со значимым взрослым или сверстником;



резкое изменение социального окружения или уклада жизни (например, в результате смены места жительства).

Учитывая, что развитие суицидального, самоповреждающего поведения часто связано с депрессией, необходимо обращать внимание на ее **ТИПИЧНЫЕ СИМПТОМЫ**...

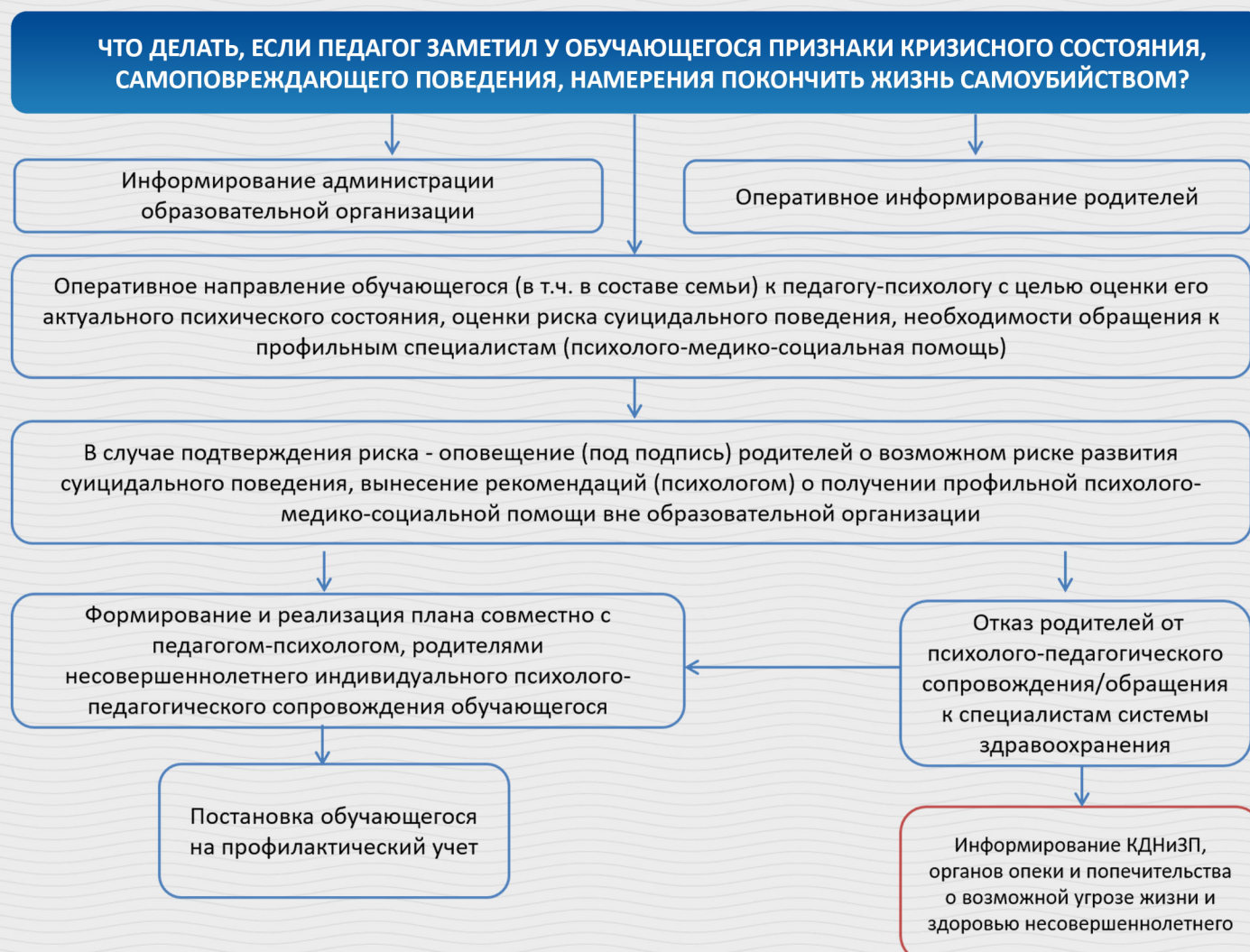


- устойчивое снижение настроения, переживания своей ненужности (бремени для близких людей), одиночества, чувства неполноценности, бесполезности, потеря самоуважения, низкая самооценка и чувство вины;
- переживания, описываемые как «невыносимая психическая (душевная) боль», как физическое ощущение «мучительного чувства дискомфорта в груди», часто сопровождаемые отсутствием чувств к близким людям;
- вялость, хроническая усталость, безнадежность и беспомощность;
- снижение интересов к деятельности или снижение удовольствия от деятельности, которая раньше ребенку нравилась;
- поглощенность темой смерти;
- социальная изоляция и сложности во взаимоотношениях;
- резкое снижение успеваемости, пропуски школы; сложности концентрации внимания;
- деструктивное (разрушительное, отклоняющееся) поведение;
- повышенная чувствительность к неудачам или неадекватная реакция на похвалы и награды;
- повышенная раздражительность, гневливость (зачастую из-за мелочей), враждебность или выраженная тревога;
- жалобы на физическую боль, например, боль в желудке или головную боль, жалобы на значительные изменения сна и аппетита (бессонница или сонливость, потеря аппетита или неконтролируемое обжорство).

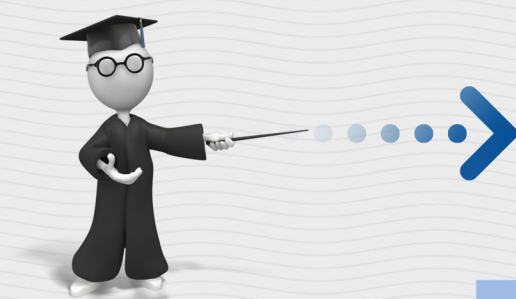
Не все из перечисленных симптомов могут присутствовать одновременно. Однако наличие одного или двух поведенческих признаков указывает на то, что ребенку нужна помощь специалиста

Если педагог обнаружил у подростка признаки депрессивного состояния, суицидальные мысли, факты нанесения себе физического вреда, необходимо **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО** (сохраняя конфиденциальность по отношению к третьим лицам, этические нормы):

- 1) сообщить родителям (законным представителям) ребенка о своих наблюдениях с целью мотивирования семьи на обращение за помощью к профильным специалистам;
- 2) сообщить школьному психологу (при отсутствии – социальному педагогу, заместителю директора по воспитательной работе) о своих наблюдениях с целью (при необходимости) принятия оперативных мер для оказания экстренной помощи обучающемуся;
- 3) сообщить администрации образовательной организации о сложившейся ситуации, с целью принятия управленческих решений по привлечению специалистов для оказания помощи обучающемуся, а также для составления плана психолого-педагогического сопровождения обучающегося.



КУДА ЕЩЕ
МОЖНО
ОБРАТИТЬСЯ
ПЕДАГОГУ



Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях **Вашего муниципалитета/региона**



АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Типично для детского и подросткового возраста

Часто свидетельствует о трудностях личностного/социального характера у агрессора

Означает необходимость психологической и педагогической помощи как жертве агрессии, так и самому агрессору

АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Может быть предпосылкой делинквентного поведения



КАК ПРОЯВЛЯЕТСЯ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ШКОЛЕ



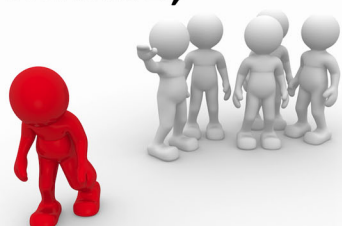
Любое **ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ**, направленное на других обучающихся/учителей/объекты

- Драки
- Шлепки
- Удары
- Толчки

Любое **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ** (в том числе и в интернете): оскорбления других учеников/учителей

- Насмешки
- Жесткие розыгрыши
- Коллективное игнорирование
- Распространение слухов
- Угрозы

ЕСТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ, ЧТО ОБУЧАЮЩИЙСЯ СТАЛ ЖЕРТВОЙ АГРЕССИИ СО СТОРОНЫ СВЕРСТНИКОВ, ЕСЛИ ОН



- находится в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет/ не приходит в школу по другим причинам;
- негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон;
- отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.).

АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ (КИБЕРБУЛЛИНГ)



Чаще всего встречается в соц. сетях (Вконтакте, Youtube, Instagram и т.д.)

Часто проявляется в сообществах вконтакте, названных по типу «Подслушано ...» (где «...» - номер школы) и других сообществах, в которых фигурирует номер школы

Встречается на личных страничках обучающихся в комментариях под фотографиями, записями и т.д.



АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С НЕПОСРЕДСТВЕННЫМИ ПРОЯВЛЕНИЯМИ АГРЕССИИ



- Аккуратно остановите это действие, не акцентируя на этом внимание других учеников
- Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны



РАБОТА С ПОСЛЕДСТВИЯМИ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Окажите первичную помощь ученику-жертве агрессивных действий
- Наедине уточните, в каком он состоянии (физическом и психологическом)
- Уточните, не является ли проявление агрессии систематическим по отношению к нему, есть ли у него друзья в школе
- Проявите заботу, предложите ему при необходимости обращаться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться
- Уточните, готов ли он пойти на примирение с агрессором
- Вступите в диалог с агрессором (агрессорами) наедине
- Не спешите занимать обвинительную позицию
- Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации
- Попробуйте уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно, ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер
- Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия (возможно, подходящим решением будет заключить некоторую «сделку»)
- Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна
- Уточните, готов ли он пойти на примирение/восстановление отношений с жертвой

ЕСЛИ СЛУЧАЙ ПОДРАЗУМЕВАЕТ ХОТЯ БЫ МАЛЕЙШУЮ ПОТЕНЦИАЛЬНУЮ УГРОЗУ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ (ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО) ИЛИ УЧЕНИК ВЕДЕТ СЕБЯ АГРЕССИВНО СИСТЕМАТИЧЕСКИ

- Вынесите этот случай на **консилиум с другими специалистами школы**
- Обсудите этот случай со школьным психологом и представителем школьной службы примирения/медиации (если она есть)
- Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно **сообщите родителям**, попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы
- Совместно с другими специалистами школы разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы
- По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий
- В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой ученик), либо вынесите на консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация анонимна или не относится к школе)
- Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ



Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона

Горячая линия «Дети Онлайн» (бесплатно, с 09-00 до 18-00 по рабочим дням)

8-800-250-00-15

Консультирование взрослых по вопросам: как оградить детей от негативного контента, преследования, шантажа, домогательства в Интернете. Сайт: <http://detionline.com/helpline/about>

Информационный портал по проблемам буллинга:
<http://druzhbacn.cartoonnetwork.ru/#/get-help>

Полезные материалы по проблематике размещены на сайте
Министерства образования и науки Российской Федерации
ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»
<http://fcprc.ru/projects/cyberbullying>



Инструкция и описание памяток для педагогов по различным видам девиантного (отклоняющегося) поведения обучающегося

Уважаемые коллеги!

Вашему вниманию предлагаются памятки для педагогов по различным видам девиантного (отклоняющегося) поведения. Пакет разработок состоит из следующих материалов:

- **Навигатор профилактики** - содержит в себе обобщенные признаки различных видов девиантного поведения и общий алгоритм действий педагога. Навигатор выполнен в серой гамме. Все виды отклоняющегося поведения и их основные признаки включены в цветовую индикацию, которая выполняет функцию своеобразного путеводителя по памяткам. Обобщенные признаки дают возможность соотнести их с тем или иным видом отклоняющегося поведения, каждый из которых имеет определённый цвет и номер, что позволит Вам достаточно быстро найти нужную памятку по цвету и номеру. Общий алгоритм действий может быть использован Вами и другими специалистами образовательной организации в процессе профилактической работы с детьми, подростками и родителями. Однако важно помнить, что главными людьми в жизни ребенка и его законными представителями являются родители, поэтому важно постоянно поддерживать с ними контакт, развивать отношения сотрудничества и в каждом конкретном случае вырабатывать способы решения трудных ситуаций с их участием с учетом действующего законодательства. Предложенные в памятках алгоритмы действий педагогов учитывают не только психологическую, психолого-педагогическую и социально-психологическую специфику поведенческих проблем, но также и правовой контекст в процессе реализации комплексной помощи детям и семьям. Навигатор профилактики логически связан с памятками по видам отклоняющегося поведения:

1. **Социально-психологическая дезадаптация (жёлтая гамма).** Сама по себе дезадаптация не является видом отклоняющегося поведения, но может быть в некоторых случаях причиной или следствием поведенческих проблем и трудностей, а также усиливать их. Вы найдёте в этой памятке описание более конкретных признаков, причин дезадаптации и сможете сориентироваться в том, как выстроить логику взаимодействия с ребёнком, родителями и коллегами в индивидуальной работе.
2. **Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение (оранжевая гамма).** В некоторых случаях поведенческие проблемы начинаются не в подростковом периоде, а в более ранних возрастах. При этом речь идёт о достаточно стойких проявлениях ненадлежащего поведения, которые требуют не только пристального внимания, но и организации ранней комплексной помощи детям. В данной памятке Вы можете ознакомиться с признаками такого поведения, его возрастной спецификой, техниками дифференциации поведенческих проблем от нормативных возрастных особенностей, а также с возможными действиями в рамках профилактической работы с ребёнком и его родителями.
3. **Рискованное поведение (зелёная гамма).** В последние годы активно развиваются экстремальные виды досуга и спорта, которые достаточно часто связаны с риском, однако пользуются популярностью у подростков, юношей, молодых

взрослых, а в исключительных случаях и у детей. Рискованное поведение стремительно трансформируется, появляются новые модные направления и течения, что приводит также к возникновению специфического сленга. Основным формам рискованного поведения, отличительным признакам и вариантам действий педагога посвящена данная памятка. Следует отметить, что в некоторых случаях за рискованным поведением скрывается суицидальное, самоповреждающее поведение, которое не очень глубоко осознается самим ребенком или подростком, с признаками которого Вы можете ознакомиться в следующей памятке.

3. **Суицидальное, самоповреждающее поведение (синяя гамма).** Одной из острых проблем в настоящее время является суицидальное и самоповреждающее поведение, вызывающее беспокойство не только родителей и педагогов, но и общества в целом. Такое поведение требует очень тщательного и деликатного подхода к ребенку, поскольку нередко оно сопровождается пониженным настроением, депрессивным фоном и глубокой подавленностью, которая иногда может быть не видна даже опытным специалистам. В данной памятке Вы можете сориентироваться в основных признаках суицидального, самоповреждающего поведения, а также в алгоритме соответствующих безотлагательных действий.
4. **Аддиктивное (зависимое) поведение (фиолетовая гамма).** Существуют разные виды аддиктивного поведения, которые делятся на две обобщенные группы - химические и нехимические виды зависимости. Существуют общие признаки для любого вида зависимого поведения, но также важно ориентироваться и в частных проявлениях, поскольку они иногда могут не быть предметом особого внимания педагогов и специалистов. Именно эти признаки и проявления описаны в данной памятке, включая указание на то, какие срочные меры необходимо принимать в случаях, если ребенок или подросток проявляется признаки аддиктивного поведения.
5. **Агрессивное поведение (розовая гамма).** Буллинг, иные формы агрессии в последние годы проявляются не только в физической реальности, но и в виртуальном пространстве, что в ряде случаев приводит к скрытым, латентным конфликтам, серьезным напряжениям в отношениях и неблагоприятной атмосфере в классе. При этом важно иметь в виду, что в случаях проявления агрессивного поведения важно работать не только с буллером или агрессором, но также и с жертвой, поскольку именно она является пострадавшей стороной и требует не меньшего внимания к себе и своим потребностям. Признакам агрессивного поведения и киберагрессии посвящена данная памятка, и включает возможные действия педагогов в конфликтных и иных ситуациях, связанных с подобным поведением.
6. **Делинквентное поведение (красная гамма).** Правонарушения несовершеннолетних - сложная междисциплинарная проблема, решение которой зависит от целого ряда факторов. При этом существуют достаточно ранние формы начала делинквентного поведения, отличающиеся своими признаками, спецификой проявлений, факторами риска и предохраняющими механизмами, с которыми Вы можете ознакомиться в данной памятке. В работе с таким поведением крайне важна слаженность команды специалистов, поэтому желательно в каждом образовательном учреждении выработать свой стиль, тактику и стратегию оказания комплексной помощи детям и подросткам, а рекомендуемый алгоритм действий представлен на последней странице данной памятки.

Авторы уверены, что у Вас достаточно большой практический опыт, который позволяет Вам искать решения в зачастую сложных или нестандартных ситуациях. Надеемся, что Навигатор профилактики и 7 памяток по различным видам девиантного (отклоняющегося) поведения и действиям в тех или иных ситуациях поможет Вам и Вашим коллегам в педагогической практике.