



Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
гимназия №397 Кировского района Санкт-Петербурга имени Ф.В. Старовойтовой  
(ГБОУ гимназия № 397 им. Г.В. Старовойтовой)

УЧТЕНО  
мотивированное мнение совета  
родителей  
(законных представителей)  
несовершеннолетних  
обучающихся,  
протокол от 25.08.2020 № 1

ПРИНЯТ  
решением  
Педагогического совета,  
протокол  
от 25.08.2020 №1

УЧТЕНО  
мотивированное мнение совета  
обучающихся,  
протокол от 25.08.2020 № 1

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора  
от 25.08.2020 № 164/1  
Директор



Апанасенко Ю.В.

**Положение  
о службе медиации  
ГБОУ гимназии № 397 им. Г.В. Старовойтовой**

Санкт-Петербург  
2020

## 1. Общие положения

1.1. Служба медиации ГБОУ гимназии № 397 им. Г.В. Старовойтовой (далее — служба медиации) является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее — Закон № 193-ФЗ);

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р;

- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

- Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 № 1618-р;

- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р;

- Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 28.04.2018 № 24-рп «Об утверждении Плана мероприятий на 2018-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

1.3. В соответствии с частью 3 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», пунктом Устава ГБОУ гимназии № 397 им. Г.В. Старовойтовой, настоящее Положение принято на заседании Педагогического совета гимназии, учтено мотивированное мнение совета обучающихся и совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

## 2. Цели службы медиации

2.1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога.

2.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

2.3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений.

2.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

## 3. Задачи службы медиации

- 3.1. Проведение процедуры медиации;
- 3.2. Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательного учреждения;
- 3.3. Информирование участников образовательного процесса о принципах и возможностях медиации.
- 3.4. Профилактическая работа с обучающимися по поведению и разрешению конфликтных ситуаций.

#### **4. Принципы деятельности службы медиации**

- 4.1 Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:  
Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.
- 4.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).
- 4.3 Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
- 4.4 Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

#### **5. Порядок формирования службы медиации**

- 5.1. Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной или учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.
- 5.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.
- 5.3. Содействовать работе службы медиации могут обучающиеся 8-11 классов, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

#### **6. Порядок работы службы медиации**

- 6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации образовательного учреждения, специалистов службы медиации, родителей (законные представители).
- 6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном или час самостоятельно. О принятом решении информируются стороны конфликта.
- 6.3. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.4. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законные представители).

6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.

6.6. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее).

6.7. Сроки проведения процедуры медиации регламентируется законом РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» от 27.07.2010 № 193 и не должен превышать 180 дней.

6.8. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ, к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.9. Порядок прекращения процедуры медиации регламентируется законом РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» от 27.07.2010 №193.

6.10. Медиаторы несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам, вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

6.11. Представитель администрации образовательного учреждения, курирующий службу медиации или являющийся её специалистом, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

## **7. Организация деятельности службы медиации**

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для встреч и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службу медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и обучающихся.

7.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов образовательного учреждения.

7.4. Служба медиации осуществляет оказание услуг при обращении. Собрание коллектива службы медиации осуществляется несколько раз в год для составления плана работа и оформления текущей документации.

7.5. Служба медиации работает в соответствии с принципом конфиденциальности.

7.6. Администрация содействует обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного

учреждения по согласованию со службой медиации.

Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения, специалисты службы медиации образовательного учреждения, а также представители органов школьного самоуправления

